Bộ công cụ Cảnh báo Động đất California dành cho Nhà cung cấp Dịch vụ Viễn thông

Văn phòng Dịch vụ Khẩn cấp của Thống đốc California (Cal OES) mời người dân Californa và du khách tham gia chiến dịch nâng cao nhận thức cảnh báo sớm động đất "Đừng Để Bị Bất Ngờ" của Cảnh báo Động đất Californa.

Động đất có thể và sẽ xảy ra ở khắp khu vực California. Cảnh báo Động đất California cung cấp các công cụ miễn phí — ứng dụng My Shake, Cảnh báo Động đất Android, và Cảnh báo Khẩn cấp qua Mạng Không dây (WEA) — để bổ sung cho các tài nguyên hiện có, và cho người dùng thêm giây lát để tìm nơi trú ẩn và cảnh báo những người khác trước khi động đất xảy ra. Điều quan trọng là hiểu cách nhận biết cảnh báo và biết phải làm gì khi nhận được cảnh báo.

Sự gián đoạn dịch vụ thông tin liên lạc thiết yếu có thể dẫn đến thiệt hại có thể ngăn ngừa được về tính mạng và thiệt hại với tài sản do sự chậm trễ và sai sót khi ứng phó với tình huống khẩn cấp. Cal OES kêu gọi các tổ chức viễn thông giúp tuyên truyền về tầm quan trọng của việc chuẩn bị sẵn sàng cho động đất, hiểu khả năng của các tài nguyên Cảnh báo Động đất California, cũng như biết phải làm gì khi có cảnh báo động đất.

Để nhận được thông tin cập nhật hằng tháng bao gồm bản tin, sự kiện, công nghệ, và các tài nguyên khác liên quan đến việc chuẩn bị sẵn sàng cho động đất, hãy đăng ký nhận bản tin điện tử của chúng tôi tại earthquake.ca.gov.

Thông tin sau đây có thể được chỉnh sửa và chia sẻ với khách hàng, nhà cung cấp, nhà thầu phụ, nhân viên, và những người khác thông qua bản tin, bài đăng trên mạng xã hội, và email theo nhóm. Nếu có thắc mắc, hãy gửi email đến earthquakeinfo@caloes.ca.gov.

Nội dung dành cho Bản tin

Chia sẻ đoạn văn bản dưới đây qua email, bản tin, hoặc các kênh khác. Chỉnh sửa nội dung đó nếu cần.

Bạn có biết? Hầu hết cư dân California nói rằng họ biết rất rõ hoặc khá rõ về các bước cần thực hiện để chuẩn bị cho thảm họa tự nhiên như động đất, nhưng 60% vẫn rất lo ngại về các tác động tiềm tàng của một thảm họa đối với hộ gia đình của họ. Để đảm bảo tất cả người dân California đều được chuẩn bị sẵn sàng, Văn phòng Dịch vụ Khẩn cấp California (Cal OES) gần đây đã triển khai chiến dịch "Đừng Để Bị Bất Ngờ" để nâng cao nhận thức về các tài nguyên cảnh báo động đất quan trong miễn phí có trên Cảnh báo Động đất California.

Chiến dịch "Đừng Để Bị Bất Ngờ" của Cảnh báo Động đất California là một nỗ lực giáo dục toàn bang giúp công chúng tìm hiểu về các công cụ và tài nguyên về cảnh báo động đất. Cal OES, phối hợp với các Đối tác Mạng lưới Máy đo Địa chấn Tích hợp California từ Cục Khảo sát Địa chất Hoa Kỳ (USGS), Đại học California – Berkeley (UCB), Viện Công nghệ California (Cal Tech), và Cục Khảo sát Địa chất California (CGS) đã triển khai Hệ thống Cảnh báo Động đất Toàn bang đầu tiên của quốc gia vào tháng Mười năm 2019. Hệ thống này sử dụng các cảm biến địa chấn và các cảm biến trong điện thoại di động để phát hiện một trận động đất trước khi con người cảm nhận được, và phát tin nhắn ShakeAlert® trong thời gian thực để mọi người có thể tìm nơi trú ẩn trước khi xảy ra rung lắc. Cảnh báo động đất có thể cho thêm một vài giây cứu mạng để mọi người có thể Cúi xuống, Nấp, và Bám chặt.

Các tài nguyên của Cảnh báo Động đất California bao gồm:

- Thông tin về lập kế hoạch ứng phó khẩn cấp
- Cách bảo vệ bản thân và gia đình trước, trong, và sau khi xảy ra động đất
- Cảnh báo Động đất Android được phát triển nhờ sự hợp tác giữa Cal OES và USGS
- Ứng dụng MyShake -- một ứng dụng trên điện thoại thông minh được phát triển nhờ sự hợp tác giữa Cal OES và UC Berkeley để người dùng có thêm vài giây nhờ thông báo rằng hiện tượng rung lắc sắp xảy ra
- Cảnh báo Khẩn cấp qua Mạng Không dây (WEA) -- thông báo miễn phí được gửi đến điện thoại di động trong tình huống khẩn cấp
- Thông tin giúp ngành viễn thông và các ngành khác lên kế hoạch cho những hành động cứu mạng trong trường hợp có cảnh báo, chẳng hạn như giảm tốc độ di chuyển các hệ thống giao thông công cộng một cách an toàn, tắt nguồn điện thiết bị, hoặc đưa thang máy đến điểm dừng khẩn cấp
- Liên kết đến các Đối tác Mạng lưới Máy đo Địa chấn Tích hợp California để có thêm thông tin kỹ thuật và về hệ thống.

Các tổ chức viễn thông có thể thực hiện những biện pháp giữ an toàn cho bản thân và cộng đồng bằng cách tải xuống Ứng dụng MyShake, đảm bảo bật chức năng WEA trên thiết bị di động của họ, hoặc bật Cảnh báo Động đất Android, để nhận cảnh báo ngay khi các cảm biến phát hiện hoạt động địa chấn đáng kể. Các nhân viên nên đảm bảo rằng họ đã quen với cách nhận các cảnh báo và phản ứng với các cảnh báo đó. Một vài giây cũng quý giá, có thể đủ để mọi người thực hiện các hành động cứu mạng. Với MyShake và Cảnh báo Động đất Android, dịch vụ định vị phải "luôn bật" để công nghệ này kết nối được với các cảm biến mặt đất gần đó.

Cảnh báo động đất cũng có thể cho bạn thêm giây lát để chuyển thiết bị sang chế độ an toàn, hoặc điều chỉnh lại các kết nối để tránh mất dữ liệu. Thảo luận về các tình huống với nhân viên và đồng nghiệp để xác định cách kết hợp tốt nhất các cảnh báo vào các kế hoạch ứng phó khẩn cấp hiện có. Bằng cách chuẩn bị sẵn sàng trước, California hi vọng giảm nhẹ ảnh hưởng tàn phá của động đất, và giữ an toàn cho người dân California cùng du khách.

Truy cập www.earthquake.ca.gov để tìm hiểu thêm về các công cụ và tài nguyên mới nhất, và cách sử dụng chúng. Đăng ký nhận bản tin điện tử thường xuyên của đối tác, bao gồm các tin tức và thông tin mới nhất về Cảnh báo Động đất California.

Mạng xã hội (Đồ họa)

Có thể chỉnh sửa và sử dụng nội dung dưới đây trên các trang mạng xã hội cá nhân hoặc bởi cho các tổ chức khác sử dụng để giúp lan truyền nhận thức về Cảnh báo Động đất California. Các hashtag (#) giúp những người khác tìm được thông tin để đọc các bài đăng thịnh hành, trong khi sử dụng ký hiệu @ để gắn thẻ các tổ chức khác (sử dụng @Cal_OES khi đăng trên Twitter và @CaliforniaOES khi đăng trên Facebook).

- Các cảnh báo của #EarthquakeWarningCA cho nhân viên và khách hàng của *(@tên tổ chức của bạn)* thêm giây lát để tìm nơi trú ẩn trước khi xảy ra #độngđất. Chúng tôi đang chuẩn bị -- còn bạn thì sao? Tìm hiểu thêm tại earthquake.ca.gov.
- Sau trận #độngđất, có thể ngắt điện trong tình huống khẩn cấp về an toàn công cộng. Đảm bảo các pin dự phòng cho điện thoại di động có trong kế hoạch khẩn cấp của bạn. Truy cập earthquake.ca.gov để tìm hiểu về các mẹo chuẩn bị.
- Có nhiều điều có thể khiến bạn bất ngờ, nhưng động đất không được phép như vậy. Các tài nguyên trên #EarthquakeWarningCA có thể giữ cho khách hàng và gia đình họ được an toàn trong trường hợp khẩn cấp. Truy cập earthquake.ca.gov.
- Các cảnh báo động đất trợ giúp cho ngành viễn thông như thế nào? Ứng dụng #MyShake, #AndroidAlerts, và #WEA cung cấp các cảnh báo động đất, cho chúng ta thời gian để chuyển các thiết bị thiết yếu sang chế độ an toàn để có thể tiếp tục hoặc khôi phục lại nhanh chóng các hoạt động liên lạc. Truy cập earthquake.ca.gov để biết thêm các tài nguyên.
- Trong tình huống khẩn cấp như #độngđất, hoạt động viễn thông có thể nhanh chóng trở nên quá tải do mọi người gọi điện thoại cho các dịch vụ khẩn cấp hoặc cho người thân. Hãy xem xét gửi tin nhắn cho gia đình và bạn bè, và hạn chế hoạt động trên mạng xã hội và gọi điện thoại để các mạng điện thoại có thể tiếp tục duy trì cho các tình huống khẩn cấp.

- (@ Tên tổ chức của bạn) tự hào là một phần trong #EarthquakeWarningCA và cung cấp cho người dân California các cảnh báo về động đất. Tìm hiểu thêm về cách nhận thông báo miễn phí tại earthquake.ca.gov

Nội dung dành cho Email nhóm

Có thể sao chép/dán nội dung dưới đây vào một email truyền thông nội bộ cho nhân viên. Hãy chỉnh sửa cho phù hợp.

Động đất có thể xảy ra bất kỳ nơi đâu, vào bất kỳ lúc nào. Để giúp các cá nhân và gia đình được an toàn khi xảy ra động đất, Văn phòng Dịch vụ Khẩn cấp California (Cal OES) gần đây đã triển khai một chiến dịch giáo dục công chúng nhằm hỗ trợ nâng cao nhận thức về Cảnh báo Động đất California. Nỗ lực giáo dục này bao gồm tuyên truyền đến các tổ chức viễn thông khắp California để giúp cung cấp thông tin cho nhân viên về công nghệ có thể giúp họ an toàn khi xảy ra động đất và có thể thực hiện các biện pháp giảm nhẹ nguy cơ thứ cấp, chẳng hạn như hỏng các đường dây liên lạc.

Chiến dịch "Đừng Để Bị Bất Ngờ" của Cảnh báo Động đất California là một nỗ lực giáo dục toàn bang giúp công chúng tìm hiểu về các công cụ và tài nguyên về cảnh báo động đất. Cal OES, phối hợp với các Đối tác Mạng lưới Máy đo Địa chấn Tích hợp California từ Cục Khảo sát Địa chất Hoa Kỳ (USGS), Đại học California - Berkeley (UCB), Viện Công nghệ California (Cal Tech), và Cục Khảo sát Địa chất California (CGS) đã triển khai Hệ thống Cảnh báo Động đất Toàn bang đầu tiên của quốc gia vào tháng Mười năm 2019. Hệ thống này sử dụng các cảm biến địa chấn và các cảm biến trong điện thoại di động để phát hiện một trận động đất trước khi con người có thể cảm nhận được, và phát tin nhắn ShakeAlert® trong thời gian thực để mọi người có thể tìm nơi trú ẩn trước khi rung lắc xảy ra. Cảnh báo động đất có thể cho thêm một vài giây cứu mạng để mọi người có thể Cúi xuống, Nấp, và Bám chặt.

Các tài nguyên của Cảnh báo Động đất California bao gồm:

- Thông tin về lập kế hoạch ứng phó khẩn cấp
- Cách bảo vệ bản thân và gia đình trước, trong, và sau khi xảy ra động đất
- Cảnh báo Động đất Android được phát triển nhờ sự hợp tác giữa Cal OES và USGS
- Ứng dụng MyShake -- một ứng dụng trên điện thoại thông minh được phát triển nhờ sự hợp tác giữa Cal OES và UC Berkeley để người dùng có thêm vài giây nhờ thông báo rằng hiện tượng rung lắc sắp xảy ra
- Cảnh báo Khẩn cấp qua Mạng Không dây (WEA) -- thông báo miễn phí được gửi đến điện thoại di động trong tình huống khẩn cấp
- Thông tin giúp các tổ chức viễn thông lên kế hoạch cho những hành động cứu mạng trong trường hợp có cảnh báo, chẳng hạn như giảm tốc độ di chuyển các

hệ thống giao thông công cộng một cách an toàn, tắt nguồn điện thiết bị, hoặc đưa thang máy đến điểm dừng khẩn cấp
- Liên kết đến các Đối tác Mạng lưới Máy đo Địa chấn Tích hợp California để có thêm thông tin kỹ thuật và về hệ thống.

Chúng tôi khuyến khích tất cả nhân viên xem các tài nguyên trên earthquake.ca.gov để giúp bản thân họ và gia đình họ được an toàn. Chúng tôi cũng sẽ kết hợp các cảnh báo động đất vào kế hoạch ứng phó khẩn cấp động đất hiện có. Nếu có thể và an toàn khi làm điều này, nhân viên nên nhanh chóng thực hiện các hành động để ngắt nguồn các máy móc hạng nặng và đến một nơi an toàn khi đã có cảnh báo động đất. Các nhóm tại chỗ nên đảm bảo rằng họ xác định trước được các nguy cơ tiềm tàng, chẳng hạn như có thể gia cố hoặc vặn chặt thêm thiết bị, và thực hiện các hành động để giảm nhẹ rủi ro.

Bạn cũng có thể đăng ký để nhận các bản tin thư điện tử hằng tháng để có được các bản tin và thông tin mới nhất về cảnh báo động đất, các bài thuyết trình trực tuyến, bài đăng trên mạng xã hội và các tài nguyên khác trên trang web của Cal OES. Để có thêm thông tin, hãy truy cập earthquake.ca.gov hoặc gửi email đến earthquakeinfo@caloes.ca.gov.